

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst en prestatie verstrekt door Advocatenkantoor Vercruysse, dan wel één van haar vennoten, partners, medewerkers of stagiairs (of enige andere persoon voor wie Meester Matthias Vercruysse aansprakelijk kan worden gesteld) ten behoeve van een cliënt, behoudens andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tussen de cliënt en Advocatenkantoor Vercruysse.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de rechtsverhouding die ontstaat tussen Advocatenkantoor Vercruysse, dan wel één van haar vennoten, partners, medewerkers of stagiairs (of enige andere persoon voor wie Meester Matthias Vercruysse aansprakelijk kan worden gesteld) en de klant die gebruik maakt van het online-platform dat rechtstreeks kan worden geconsulteerd onder de domeinnamen www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be of via de link op de website www.advocatenvercruysse.be

De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden, die in geen geval tegen Meester Matthias Vercruysse – Advocatenkantoor Vercruysse kunnen worden ingeroepen, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegedeeld. Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden van de klant of derde ook indien Meester Matthias Vercruysse – Advocatenkantoor Vercruysse deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden moeten door Meester Matthias Vercruysse – Advocatenkantoor Vercruysse schriftelijk bevestigd worden.

Advocatenkantoor Vercruysse is de handelsbenaming waaronder meester Matthias Vercruysse met maatschappelijke zetel te Park te Poldere 5/006, 9840 De Pinte, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0537.515.897 zijn activiteiten, zijnde het verstrekken van juridische diensten in de meest ruime betekenis van het woord, uitoefent.

Indien hierna Advocatenkantoor Vercruysse wordt vermeld, dan wordt hiermee aldus Meester Matthias Vercruysse alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs bedoeld, desgevallend en mits toestemming van de cliënt gezamenlijk handelend.

De algemene voorwaarden kunnen onderhevig zijn aan veranderingen en dienen dan ook door de klant bij elk bezoek te worden herlezen. De algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf hun publicatie online.

Artikel 2: Definities

1. Advocatenkantoor Vercruysse: is de handelsbenaming waaronder meester Matthias Vercruysse met maatschappelijke zetel te Park te Poldere 5/006, 9840 De Pinte, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0537.515.897 zijn activiteiten, zijnde het verstrekken van juridische diensten in de meest ruime betekenis van het woord, uitoefent.
2. www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be: zijn domeinnamen waaronder Advocatenkantoor Vercruysse, zoals gedefinieerd onder artikel 2.1, online informatiediensten aanbiedt door het gebruik van een online-platform voor juridische adviesverlening.
3. Klant/Cliënt/Gebruiker: duidt op de gebruiker(s) die Advocatenkantoor Vercruysse dan wel rechtstreeks dan wel via het online-platform consulteren door het stellen van een vraag of door middel van een fysieke consultatie.

4. Diensten: wijst op de consultaties, adviezen en dossierbehandelingen van welke aard ook die worden aangeboden door Meester Matthias Vercruysse alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs.
5. Online consultatie: verwijst naar het gebruik van het online-platform door de klant ten gevolge waarvan Advocatenkantoor Vercruysse in een juridisch antwoord voorziet, mogelijks gevolgd door de verdere opvolging en behandeling van uw dossier.
6. Online-Platform: het platform waarop gebruikers hun juridische vragen kunnen uiten teneinde tegen vastgelegde tarieven en na voorafbetaling binnen een door hen gekozen tijdsbestek een juridisch onderbouwd antwoord te ontvangen. Het platform kan en zal eveneens dienstdoen om cliënten actief de kans te bieden via de moderne technologie in diens ruimste interpretatie in contact te komen met Advocatenkantoor Vercruysse.
7. Gecontacteerde/behandelende advocaat: Meester Matthias Vercruysse alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs.
8. Overeenkomst: de inspanningsverbintenis van Advocatenkantoor Vercruysse alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs om één of meerdere juridische dossiers te behandelen op vraag van de klant. Dit kan na rechtstreekse contact name tussen partijen of gevolg gevend aan de vraag van de klant, bij gebruik van het online-platform na voorafbetaling van de vaste vergoeding een eerste advies te verlenen met mogelijkheid tot verdere dossierbehartiging volgens de tarieven zoals aangegeven onder artikel 4 van de onderhavige algemene voorwaarden
9. Eerste advies: De behandelende advocaat zal naar aanleiding van de specifieke vraag van de klant, met de nodige professionaliteit, doch discretionair beoordelen hoe omvangrijk het advies dient te zijn. De dienstverlening die wordt geboden door het online-platform is beperkt tot dit eerste advies en de vooraf betaalde vast vergoeding dekt geenszins de kostprijs voor behandeling van het volledige dossier. Een volledig zicht op de aangerekende tarieven bij een effectief te behandelen dossier kan de klant terugvinden onder het artikel 4 van de onderhavige algemene voorwaarden
10. Effectief te behandelen dossier: vaak is bij een juridisch probleem niet zomaar een pasklaar antwoord te geven of is de zaak reeds dermate ver gevorderd dat het voeren van een procedure niet meer kan worden vermeden. De behandelend advocaat zal in dat geval de klant daaromtrent verwittigen en na het eerste advies overgaan tot opstart van een dossier dat diepgaand zal worden behandeld. Een volledig zicht op de aangerekende tarieven bij een effectief te behandelen dossier kan de klant terugvinden onder het artikel 4 van de onderhavige algemene voorwaarden
11. Procedure: de diepgaande behandeling van een dossier hetwelk reeds hangende is bij een rechtbank/administratie dan wel minstens op korte termijn zal aanhangig gemaakt worden.
12. Deontologie: de deontologische regels, van toepassing op de advocatuur zijn terug te vinden op volgende site:

<https://www.advocaat.be/DipladWebsite/media/DipladMediaLibrary/Documenten/Codex-Deontologie.pdf>

Artikel 3: het Online-Platform

Het online-platform dat rechtstreeks kan worden geconsulteerd onder de domeinnamen www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be of via de link op de website www.advocatenvercruysse.be heeft tot doel om een rechtstreekse verbinding tot stand te brengen tussen de klant en de advocaat.

De klant stelt via het daartoe voorziene invulformulier een juridische vraag, bij voorkeur voorzien van stavende en/of begeleidende stukken/dagvaardingen/akten waarna de advocaat zal antwoorden binnen een termijn van, naar keuze van de klant, 24 uur, 48 uur of zes

werkdagen, zoals nader aangegeven onder artikel 4.2 van de onderhavige algemene voorwaarden.

Door het stellen van de juridische vraag geeft de klant aan de gecontacteerde advocaat het recht en de opdracht om als diens raadsman op te treden zowel in feite als in rechte.

Wanneer de vraag betrekking heeft op een procedure die gedekt wordt door rechtsbijstand, geeft de klant door het stellen van de vraag, het recht en de opdracht aan de gecontacteerde advocaat om als diens raadsman van keuze op te treden en zich evenzeer aan diens rechtsbijstandsverzekeraar op die manier kenbaar te maken.

De gecontacteerde advocaat verbindt zich tot een inspanningsverbintenis.

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn en een correct juridisch advies te kunnen geven is het belangrijk dat u de gecontacteerde advocaat voorziet van alle informatie omtrent de feitelikheden en in het bezit stelt van alle belangrijke en inzake dienstige stukken.

De door u gecontacteerde advocaat zal uw vraag met de grootst mogelijke zorg en op een uiterst persoonlijke manier behandelen.

De gecontacteerde advocaat behoudt zich het recht voor om de klant bijkomende vragen te stellen teneinde het juridische probleem beter te kunnen inschatten. Wanneer deze situatie zich voordoet, zal de gekozen antwoordtermijn geschorst zijn en pas terug beginnen lopen vanaf het moment van ontvangst van het antwoord door gecontacteerde advocaat.

Indien de gecontacteerde advocaat geen antwoord voorziet binnen het door de klant gekozen tijdsbestek, zal de betaalde som integraal worden teruggestort aan de klant.

Niettemin behoudt de gecontacteerde advocaat zich het recht voor een kosteloze termijnverlenging te verzoeken bij de klant. Na akkoord tussen partijen met de termijnverlenging doet de klant afstand van het voormelde recht op terugstorten van de betaalde som.

De gecontacteerde advocaat behoudt evenzeer het recht voor de klant een andere antwoordtermijn voor stellen, gekoppeld aan een evenredige prijsaanpassing, in de situaties van waarin een antwoord binnen de gevraagde termijn onmogelijk blijkt te zijn.

Advocatenkantoor Vercruysse, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be garanderen dat elk antwoord enkel en alleen afkomstig is en zal zijn van een advocaat die voldoet aan de vereisten van beroepsbekwaamheid en ingeschreven is aan één of meerdere balies van zijn keuze.

Advocatenkantoor Vercruysse, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be behouden zich het recht voor een contractuele relatie ten gevolge van een online vraagstelling weigeren of te verbreken, zonder enige motiveringsverplichting. Zonder limitatief te willen zijn kan een reden tot weigering of verbreking van het contract een belangenconflict zijn of zelfs een zuiver ethische en/of morele weigering om het dossier te behandelen

De klant garandeert dat alle gegevens die via het online formulier worden overgemaakt volkomen correct zijn en dat de eventuele overgemaakte documenten met de werkelijkheid overeenstemmen én volledig zijn. De gecontacteerde advocaat zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden die zou voortvloeien uit welkdanige onvolledig meegedeelde informatie en/of foutieve en/of onvolledige overgemaakte documenten.

De aansprakelijkheid van de gecontacteerde advocaat wordt gedekt door diens polis beroepsaansprakelijkheid.

Artikel 4 - Erelonen, facturatie en betaling

4.1

Het ereloon, de facturatie en de betaling van de prestaties geleverd door Advocatenkantoor Vercruysse zijn afhankelijk van de staat waarin het dossier zich bevindt.

Met name zal de fysieke behandeling van het dossier na het eerste advies altijd gefactureerd worden zoals aangegeven onder het artikel 4.3 van onderhavige algemene voorwaarden.

Wanneer Advocatenkantoor Vercruysse door de klant rechtstreeks wordt geconsulteerd door gebruik van het online-platform onder de domeinnamen www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be of via de link op de website www.advocatenvercruysse.be zal voor het eerste advies het tarief worden aangerekend dat overeenstemt met de gewenste responstijd zoals aangegeven onder het artikel 4.2 van onderhavige voorwaarden doch rekening houdend met het feit dat dit tarief eventueel in overleg tussen partijen en ten gevolge van een eventuele termijnverlenging kan aangepast zijn. Het bewijs van aangepast tarief kan enkel schriftelijke worden geleverd.

Wanneer uit het gebruik van het online platform na adviesverlening een effectief te behandelen dossier voortvloeit zal de reeds aangerekende en betaalde forfait aanzien worden als een eerste provisie en in mindering worden gebracht op de navolgende factuur. Na het eerste advies zullen de tarieven zoals aangegeven onder het artikel 4.3 van de onderhavige algemene voorwaarden van kracht zijn.

4.2

Wanneer Advocatenkantoor Vercruysse door de klant rechtstreeks wordt geconsulteerd door gebruik van het online-platform onder de domeinnamen www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be of via de link op de website www.advocatenvercruysse.be zal voor het eerste advies het tarief worden aangerekend als volgt.

- Kosteloos voor algemene inlichtingen
- 235 € incl. BTW voor een antwoord binnen de 24 uur
- 145 € incl. BTW voor een antwoord binnen de 48 uur
- 115 € incl. BTW voor een antwoord binnen de 6 werkdagen

Voor alle vragen die worden gesteld tussen 18:00 en 09:00 of vragen gesteld op zaterdag, zondag & feest- of andere sluitingsdagen, begint de gekozen termijn pas te lopen vanaf 09:00 daags nadien of om 09:00 van de eerstvolgende werkdag. Tijdens de voormelde periodes waarop geen antwoord zal worden verkregen is de termijn geschorst.

Buitengewone sluitingsdagen worden op de website aangegeven.

Betaling via het online-platform gebeurt via de beveiligde betaalsite Paypal. De gecontacteerde advocaat heeft op geen enkel moment toegang tot uw bankgegevens.

De klant verbindt er zich toe de algemene voorwaarden van Paypal, die op diens site terug te vinden zijn, na te leven.

Na het eerste advies zullen de tarieven zoals aangegeven onder het artikel 4.3 van de onderhavige algemene voorwaarden van kracht zijn.

4.3

De prestaties van Advocatenkantoor Vercruysse, met inbegrip van de eerste raadpleging, doch met uitzondering van het eerste advies via het online-platform, worden vergoed op basis van een uurtarief. Het verschuldigde uurtarief varieert in functie van diverse factoren zoals onder meer de aard en complexiteit van het dossier en de urgentie van de zaak. Het basisuurtarief van Advocatenkantoor Vercruysse situeert zich steeds tussen 75,00 EUR en 150,00 EUR.

Het ereloon, berekend op uurtarief, omvat niet de algemene administratiekosten en specifieke dossierkosten. Algemene administratiekosten worden bij elke facturatie begroot als volgt:

Brieven en mails : 10,00 EUR/stuk

Faxen: 0.75 EUR/stuk

Kopijen: 0,25 EUR/stuk

Telefoon: 1,25 EUR/uitgaand gesprek

Specifieke dossierkosten (zoals onder andere kosten van notarissen, deurwaarders en vertalers, reis- en verplaatsingskosten) worden door de cliënt voorgeschoten dan wel afzonderlijk en integraal aan de cliënt doorgerekend. De administratiekosten en specifieke dossierkosten zijn bijgevolg verschuldigd bovenop het ereloon.

Verplaatsingskosten bedragen 0,50 EUR per gereden kilometer en worden bij facturatie afzonderlijk in rekening gebracht, waarbij rekening wordt gehouden met het volgende traject: kantooradres Advocatenkantoor Vercruysse – plaats van bestemming – kantooradres Advocatenkantoor Vercruysse.

Advocatenkantoor Vercruysse heeft het recht, indien hij dit nodig acht, voorafgaand aan enige prestatie een provisie te vragen. In voorkomend geval worden - behoudens andersluidend akkoord - de prestaties slechts aangevat na integrale betaling van de provisie.

In specifieke gevallen kan een vast ereloon worden gehanteerd. Dit betreft abonnementsdossiers, incassodossiers, dossiers die met een bepaalde regelmaat terugkeren, etc. In voorkomend geval wordt voorafgaandelijk met de cliënt een ereloon afgesproken die evenwel zesmaandelijks voor herziening vatbaar is.

De facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 7 (zeven) dagen na factuurdatum op het rekeningnummer vermeld op de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Wanbetaling van facturen

Consumenten

Huidig artikel is enkel van toepassing op consumenten zoals gedefinieerd in Artikel I. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht.

Als u uw factuur niet tijdig betaalt sturen wij u een herinnering waarbij geen extra kosten zullen aangerekend worden. Betaalt u niet binnen de 14 kalenderdagen na onze herinnering of indien de ingebrekestelling u bereikt per post binnen de 14 kalenderdagen vanaf de 3e

werkdag na verzenddatum, dan sturen wij u een ingebrekestelling waarbij wel extra kosten aangerekend zullen worden zoals daar zijn:

- Wettelijke interesten
- Schadebeding:

Het schadebeding zal berekend worden als volgt:

- Voor facturen waarvan de hoofdsom minder dan 150,00 euro bedraagt zal het schadebeding forfaitair bepaald worden op 20,00 euro.
- Voor facturen waarvan de hoofdsom minder tussen de 150,00 euro en 500,00 bedraagt zal het schadebeding forfaitair bepaald worden op 30,00 euro, te vermeerderen met 10% van het saldo van de hoofdsom min 150,00 euro.
- Voor facturen waarvan de hoofdsom hoger is dan 500,01 euro zal het schadebeding forfaitair bepaald worden op 65,00 euro, te vermeerderen met 5% van het saldo van de hoofdsom min 500,00 euro. Het schadebeding zal tevens beperkt worden tot maximaal 2.000,00 euro.

De wettelijke interesten zullen worden berekend op de nog te betalen som volgens onderstaande modaliteiten en aan de maximaal wettelijke interestvoet:

De verwijlinteresten mogen niet hoger zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in art. 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Indien u dit zou wensen verstrekken wij u op uw vraag alle bewijsstukken van de schuld en de nodige informatie over hoe een betwisting van de schuld in te dienen.

Niet betaling door klanten die geen consument zijn.

Huidig artikel is van toepassing op alle klanten die geen consument zijn zoals gedefinieerd in Artikel I. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht.

Bij de niet-betaling van de factuur of kosten- en ereloonstaat op haar vervaldag, zijn er van rechtswege en zonder verdere aanmaning, verwijsintresten verschuldigd a rato van 10% per jaar.

Bij gebreke aan volledige betaling op de vervaldag is er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande factuursaldo met een minimum van 125€ en dit wegens boekhoudkundige en administratieve onkosten ten gevolge van de laattijdige betaling.

Wederkerigheid inzake wanbetaling

Indien wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de klant geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interest in het voordeel van de klant en lastens ons.

4.4 WEDERKERIGHEID: Indien een der partijen één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de factuur of de tijdige levering van de aangeboden dienst, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de forfaitair overeengekomen prijs bij gebruik van het online-platform dan wel 10% van de reeds gefactureerde prestaties, met een maximum van 2.500,00 EUR, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke geleden schade.

Artikel 5 : Herroepingsrecht

Ten gevolge van de toepasselijkheid van het artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch recht kan de klant geen gebruik maken van het herroepingsrecht eens de vraag is gesteld en dus door de gecontacteerde advocaat een aanvang werd genomen met de uitvoering van de dienst.

Artikel 6 : Aansprakelijkheid

Advocatenkantoor Vercruysse, alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en stagiairs zijn verzekerd voor potentiële beroepsaansprakelijkheid.

Behoudens in geval van opzet, kan Advocatenkantoor Vercruysse alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs niet aansprakelijk worden gesteld voor beroepsfouten (lichte of zware), tenzij (en slechts in de mate dat) de schade die de cliënt lijdt rechtstreeks het gevolg is van een beroepsfout van de advocaat van Advocatenkantoor Vercruysse die door zijn of haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

De aansprakelijkheid ten aanzien van de cliënt van Advocatenkantoor Vercruysse alsmede diens vennoten, medewerkers en/of stagiairs met betrekking tot de samenwerking tussen de cliënt en Advocatenkantoor Vercruysse is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De gecontacteerde advocaat kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gehele dan wel een gedeeltelijke niet-uitvoering van diens verplichtingen indien deze niet-uitvoering het gevolg is van de fout van de klant, van een derde aan het contract, van overmacht zoals gedefinieerd onder het artikel 7 van de onderhavige algemene voorwaarden of door het optreden van een evenement dat kan gekwalificeerd worden als force majeure, zoals en zonder limitatief te willen zijn: overstroming, brand, onweer, uitputting van de voorraad, staking of totale lock-out. De omstandigheden zoals gedefinieerd onder deze paragraaf maken een reden van opschorting dan wel ontbinding uit van de verplichtingen van gecontacteerde advocaat jegens diens klant en dit zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie van welke aard ook voor de klant.

Advocatenkantoor Vercruysse www.advocatenvercruysse.be , www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be zijn enkel aansprakelijk voor de inhoud van de respectievelijke sites en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, noch ten opzichte van één van hen noch in solidum, aangaande de eventuele schade ten gevolge van het gebruik van het beveiligde betaalsysteem aangeboden door PayPal indien Advocatenkantoor Vercruysse www.advocatenvercruysse.be , www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be daar niet hebben toe bijgedragen. Voor elke betwisting met de aanbieder van het beveiligde betaalsysteem dient de klant zich te wenden tot de algemene voorwaarden van die aanbieder.

Artikel 7: Overmacht

Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenissen jegens de wederpartij in geval van overmacht. Onder overmacht wordt niet-limitatief verstaan; elektriciteitsstoringen, uitputting van de voorraad van een leverancier, storing van internet, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking of lock-out, brand, ziekteverzuim, telecommunicatiestoornissen, fouten of vertragingen te wijten aan derden.

Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van de partijen opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen zou duren, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Eventuele reeds geleverde prestaties en/of goederen zullen in alle redelijkheid worden gefactureerd.

Artikel 8: Beroepsgeheim

Elke advocaat die de klant bijstaat in de behandeling van diens dossier is gebonden door het beroepsgeheim der advocaten.

Ook het advies verleend door de gecontacteerde advocaat na gebruik van het online-platform onder de domeinnamen www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be of via de link op de website www.advocatenvercruysse.be is verbonden door het beroepsgeheim der advocaten.

Het beroepsgeheim van advocaten (wettelijk geregeld door artikel 458 Ger.W.) is van toepassing op alle materies, is onbeperkt in de tijd en de info kan zelfs onder dwang niet worden vrijgegeven indien de advocaat dit nodig acht in het belang van zijn cliënt.

Meester Matthias Vercruysse, Advocatenkantoor Vercruysse alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs verbinden zich uitdrukkelijk tot de naleving van het beroepsgeheim.

Artikel 9: Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer Advocatenkantoor Vercruysse www.advocatenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be bij de uitvoering van de overeenkomst in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt, blijft de klant de verantwoordelijke voor de verwerking en treedt Advocatenkantoor Vercruysse www.advocatenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be op als verwerker in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Advocatenkantoor Vercruysse www.advocatenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be verbindt er zich toe de persoonsgegevens enkel te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst en ze niet te gebruiken voor doelstellingen die daarmee onverenigbaar zijn.

De klant heeft steeds het recht op gratis toegang tot en verificatie/rectificatie van diens eigen gegevens en dit in overeenstemming met Europese wetgeving en de van kracht zijnde Belgische wettelijke bepalingen (art. 9 van de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens).

Artikel 10 : Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze algemene voorwaarden en de relatie tussen Advocatenkantoor Vercruysse, www.advocatenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be en diens cliënten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen exclusief bevoegd, onverminderd het recht van Advocatenkantoor Vercruysse om zich te wenden tot de bevoegde rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de cliënt.

Voor zover van toepassing kunnen betwistingen voorgelegd worden aan de bevoegde instanties van de Orde van advocaten bij de Balie te Gent.

Artikel 11 : Cookies

Het online-platform maakt mogelijk gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën om de gebruiksvoorkeuren van de specifieke klant te onderscheiden van die van andere gebruikers en klanten van de websites www.advoctenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be.

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wordt opgeslagen in de browser of op de harde schijf van de computer. Op die manier kunnen de voorkeuren van de klant bij het gebruik van de websites worden onthouden.

De werking van cookies helpt om de gebruikerservaring te verbeteren wanneer de klant de websites bezoekt en laat www.advoctenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be ook toe de websites te optimaliseren.

Cookies en soortgelijke technologieën zullen niet aangewend worden om systematisch gegevens te verzamelen die toelaten de klant, die gebruik maakt van de websites, te identificeren.

Ten gevolge van de geldende wetgeving worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om de toestemming van de gebruiker te vragen voor het gebruik of de opslag van cookies en gelijkaardige technologieën op diens computers of mobiele apparaten.

Tenzij de klant diens browserinstellingen heeft aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal het online-platform mogelijk cookies plaatsen van zodra de klant de websites bezoekt.

Door de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden aan te vinken, aanvaardt de klant het eventuele gebruik van cookies.

De klant kan zelf in diens browserinstellingen het plaatsen van cookies weigeren. Wanneer de klant diens browserinstellingen heeft ingesteld op het blokkeren van cookies, kan www.advoctenvercruysse.be, www.allesoverrecht.be en www.vraagheteenadvocaat.be het perfect functioneren van de websites niet garanderen.

Versie: 1.1 van kracht vanaf 01/09/2017